

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der FIRMA ideaCenter AG sind integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen der AGB, auch wenn sie erst später vereinbart werden, erlangen nur mit schriftlicher Bestätigung der FIRMA ideaCenter AG Wirksamkeit.

2. Vertragsabschluss

Die FIRMA ideaCenter AG stellt dem Käufer nach der mündlichen oder schriftlichen Auftragserteilung eine "Auftragsbestätigung" und/oder ein „Gut zur Ausführung“ zu. Durch seine Unterschrift auf diesen (nachfolgend Kaufvertrag genannt), verpflichtet sich der Käufer, die bestellte Ware und Dienstleistung anzunehmen und diese ordnungsgemäß zu bezahlen.

3. Rücktritt

Die FIRMA ideaCenter AG ist berechtigt zum Rücktritt vom Kaufvertrag, wenn der Käufer über seine Kreditwürdigkeit bedingenden Tatsachen unrichtige Angaben gemacht hat, er seine Zahlungen einstellt oder über sein Vermögen ein Konkurs- oder Vergleichsverfahren beantragt wurde, es sei denn, der Käufer leistet unverzüglich Vorauskasse. Bei Stornierung eines Auftrages durch den Käufer sind 30 % der Kaufsumme als Stornogebühr zu bezahlen. Die FIRMA ideaCenter AG braucht nicht zu liefern, wenn der Hersteller die Produktion der bestellten Ware eingestellt hat oder Fälle höherer Gewalt vorliegen, sofern diese Umstände erst nach Vertragsabschluss eingetreten sind und die FIRMA ideaCenter AG die Nichtbelieferung nicht zu vertreten hat und sie ferner nachweist, sich vergeblich um Beschaffung gleichwertiger Ware bemüht zu haben. Über die genannten Umstände hat die FIRMA ideaCenter AG den Käufer unverzüglich zu benachrichtigen.

4. Preise

Preise sind unter der Zugrundlegung der bei Vertragsabschluss geltenden Lieferanten- und Dienstleistungspreisen berechnet. Tritt zwischen Vertragsabschluss und Lieferung eine Erhöhung der Lieferanten- und Dienstleistungspreise von mehr als 3% ein, ist die FIRMA ideaCenter AG berechtigt, diese bis zum Zeitpunkt der Lieferung eintretenden Preiserhöhungen den vereinbarten Preisen hinzuzurechnen.

Die Preise der FIRMA ideaCenter AG beinhalten Küchenmöbel, Elektrogeräte, Küchenabdeckungen, Armaturen, Keramische Wand- und Bodenbeläge, Badmöbel, Sanitäre Apparate und die vereinbarten Dienstleistungen.

5. Lieferung

Voraussetzung für die Einhaltung von Lieferzeiten ist die richtige und rechtzeitige Belieferung durch die Vorlieferanten der FIRMA ideaCenter AG sowie der uns frühzeitig retournierte, unterschriebene Kaufvertrag.

Der Montagetermin kann nur mit beiderseitiger Absprache spätestens 2 Wochen vor Einbau geändert werden, ohne dass dadurch Mehrkosten entstehen.

Es werden keine mündlichen Nebenabreden getroffen. Nur schriftliche Ergänzungen des Kaufvertrages haben Gültigkeit.

Angebotsskizzen und graphische Darstellungen dienen lediglich der Veranschaulichung. Details werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie im Kaufvertrag erwähnt werden. Dies gilt auch für handschriftliche Notizen auf Angebotsskizzen.

Optische Mängel an preisgesenkten Ausstellungsmustern sind von der Reklamation und einem Umtausch ausgeschlossen.

Auf den Gutschriften für Warenrücknahmen wird ein Abzug von 20% vorgenommen. Die Rücknahme setzt unser vorgängiges schriftliches Einverständnis voraus. Ware, die vor mehr als 2 Monaten geliefert worden ist, kann nicht mehr zurück genommen werden. Dasselbe gilt für ab Werk bestellte Ware, beschädigte und gebrauchte Artikel sowie für Spezialausführungen, Restposten, Ausstellungsmodelle und Sonderangebote.

Bei Änderungen der Lieferfähigkeit (z.B. Modellwechsel) zwischen Vertragsabschluss und Lieferung, behält der Auftrag uneingeschränkt seine Gültigkeit. Der Käufer verpflichtet sich, ein mindestens preisgleiches Modell zu akzeptieren.

Verbindliche Verkaufspreise behalten maximal 1 Jahr nach Vertragsabschluss ihre Gültigkeit, es sei denn, es wird eine andere vertragliche Vereinbarung getroffen. Die FIRMA ideaCenter AG behält sich vor, danach eine Neukalkulation des Verkaufspreises nach den gültigen Marktpreisen vorzunehmen.

Der Käufer hat die Ware unmittelbar nach Übernahme zu prüfen. Transportschäden sind sofort dem Überbringer und ideaCenter AG schriftlich mitzuteilen. Andere Beanstandungen sind schriftlich innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware anzubringen.

Materiallieferungen erfolgen per LKW oder Transporter ans Domizil oder auf die Baustelle. Der Transportkostenanteil wird auf der Auftragsbestätigung separat ausgewiesen. Die Lieferung versteht sich inkl. Ablad Parkplatz/Talstation, jedoch ohne Einbringung.

ideaCenter AG bemüht sich um die Einhaltung der Liefertermine; die Angabe der Liefertermine erfolgt jedoch unverbindlich. Jegliche Schadenersatzansprüche wegen Nichteinhaltung von Lieferterminen werden abgelehnt.

6. Montage

Der Käufer hat der FIRMA ideaCenter AG unaufgefordert die nachfolgenden Angaben zu machen über: Verlauf aller Leitungen im Unter- sowie Aufputzbereich; besonders dünne oder aus speziellem Material bestehenden Wände und Decken; frühzeitiger Termin für das Einlegen eines allfälligen Flachkanals.

Im Unterlassungsfall verrechnet die FIRMA ideaCenter AG für Zusatzaufwände ihre Stunden zum Regieansatz.

Für Schäden aller Art, die durch Nicht- oder Falschangabe des Verlaufes der Leitungen entstehen, übernimmt die FIRMA ideaCenter AG keinerlei Haftung.

Änderungen der Elektro- und Wasserleitungen, die durch den Möbeleinbau notwendig werden, insbesondere Endanschlüsse von Herd, Spüle und Geschirrspüler, sind nicht im Verkaufspreis enthalten und werden nicht durch die FIRMA ideaCenter AG ausgeführt.

Elektro-, Abwasser- und Wasserleitungen sind grundsätzlich im Unterputzbereich zu führen.

Die Angaben im Installationsplan sind verbindlich. Bei Änderungen ist Rücksprache mit der FIRMA ideaCenter AG zu führen.

Der Einbau vorhandener Elektrogeräte muss ausdrücklich im Kaufvertrag bestätigt werden. Die FIRMA ideaCenter AG berechnet für den Einbau pro Fremdgerät pauschal CHF 100.- exkl. MwSt.

Bei Lieferung von Küche/Badmöbel muss die Baustelle entsprechend vorbereitet sein, d.h., Gipserarbeiten, Bodenbeläge, Strom, Wasser müssen erledigt sein. Können die Möbel trotz Montageterminbestätigung nicht montiert werden, werden Mehraufwände wie zusätzliche Fahrten, Lagerplatz und Wartezeiten verrechnet.

7. Zahlung

Die FIRMA ideaCenter AG ist berechtigt, den Eingang der Anzahlung auf ihr Bankkonto abzuwarten.

Der Endbetrag zu Gunsten der FIRMA ideaCenter AG ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zur Zahlung fällig. Wenn der Käufer den vollen Betrag innert 5 Tagen nach Vertragsabschluss bezahlt, gewährt ihm die FIRMA ideaCenter AG 3% Skonto. Zu Unrecht in Abzug gebrachte Skonti werden mit einer Bearbeitungsgebühr nachgefordert. Bei Zahlungsverzug hat die FIRMA ideaCenter AG Anspruch auf Verzugszinsen in der Höhe von 8%. Ferner hat die FIRMA ideaCenter AG Anspruch auf Rückerstattung aller Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten.

Der Käufer ist zur Verrechnung mit Gegenforderungen nur berechtigt, wenn und soweit diese gerichtlich festgestellt oder von der FIRMA ideaCenter AG anerkannt sind. Eine Verrechnung mit abgetretenen Ansprüchen ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Nach ordnungsgemäßer Abnahme ist die Restzahlung zu leisten.

Ein Skontoabzug ist nur dann und insoweit zulässig, als er von der FIRMA ideaCenter AG ausdrücklich eingeräumt wurde.

Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Mängelrügen zurückzuhalten. Es sei denn, die zurückgehaltene Zahlung steht in einem angemessenen Verhältnis zu den geltend gemachten Mängeln (Leistung kann nicht verwendet werden) und dies mit der FIRMA ideaCenter AG vereinbart wurde.

Mängel sind der FIRMA ideaCenter AG innerhalb von 10 Tagen nach Montage mitzuteilen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Verkaufspreises Eigentum der FIRMA ideaCenter AG.

9. Garantie

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die ausschliesslich der Käufer zu vertreten hat, wie z. B. Schäden, die durch natürliche Abnutzung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung der Räume sowie Witterungseinflüsse oder unsachgemässe Behandlung der Ware entstanden sind. Garantieansprüche wegen offensichtlicher Mängel erlöschen, wenn Sie der Käufer nicht binnen 10 Tagen nach der Abnahme schriftlich rügt.

a) Lieferung inkl. Montage

Die FIRMA ideaCenter AG kann nach ihrer Wahl die mangelhafte Ware oder Dienstleistung an Ort und Stelle nachbessern, die mangelhafte Ware oder die mangelhaften Teile ersetzen oder die Ware gegen Rückerstattung des bezahlten Rechnungsbetrages zurücknehmend vom Vertrag zurücktreten.

b) Nur Materiallieferung

Mängel, die bei sofortiger Untersuchung nicht erkennbar sind, müssen sofort nach Feststellung, spätestens aber zwölf Monate vom Versandtag an gerechnet, gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Garantiefrist wird jede Haftung abgelehnt. Die Garantieleistung ist beschränkt auf die kostenlose Behebung des Mangels, wobei ideaCenter AG entscheidet, ob das beanstandete Produkt ersetzt, dafür ein Preisnachlass gewährt oder der Preis zurückerstattet wird. Der Ersatz des beanstandeten Produkts beschränkt sich auf dieses; die Haftung für die Kosten eines allfällig nötigen Aus- und Einbaus ist ausgeschlossen. Der Käufer ist nicht berechtigt, eine Mängelbehebung durch Dritte ausführen zu lassen.

c) Sanitäre Apparate

Wegen der Eigenart des Fabrikationsprozesses bei sanitären Apparaten kann für die genaue Einhaltung der Masse und Gewichte keine Garantie übernommen werden. Alle in Offerten, Katalogen, Listen und Massskizzen angegebenen Abmessungen und Gewichte verstehen sich daher ‚zirka‘ und sind für ideaCenter AG unverbindlich. Ebenso lassen sich sanitäre Apparate fabrikationstechnisch nicht in absoluter Fehlerlosigkeit herstellen. Kleine Mängel, welche die Gebrauchsfähigkeit nicht beeinträchtigen, können deshalb nicht zum Gegenstand einer Beanstandung gemacht werden. Das gleiche gilt bei unbedeutenden Farbabweichungen.

d) Plattenbeläge

Glasrisse und Farbabweichungen sind keine Qualitätsmängel und können nicht beanstandet werden. Die Masstoleranz lässt Abweichungen von +/- 5% zu, ebenso sind Durchbiegungen bis 5% des grössten Masses zulässig. Ansprüche aus Mängeln in der Lieferung können nur auf die schadhafte Stücke bezogen werden; in dieser Hinsicht gelten die Lieferungen als teilbare Leistung. Jegliche Beanstandung nach dem Verlegen wird strikte abgelehnt.

Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Käufers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Alle darin nicht ausdrücklich genannten Ansprüche sind ausgeschlossen. Es bestehen insbesondere keine Ansprüche des Käufers auf Ersatz von Schäden, die nicht an den gelieferten Waren oder erbrachten Dienstleistungen selber entstanden sind wie Ansprüche wegen Produktions-, Nutzungsausfall, entgangenem Gewinn, Verlust von Aufträgen oder wegen anderen reinen Vermögensschäden.

10. Schlussbestimmungen

Wenn ein Einigungsverfahren über einen Streit scheitert, ist der Fall durch das ordentliche Gericht am Sitze von ideaCenter AG zu entscheiden.